



## **ALGEMENE VOORWAARDEN EDUDELTA CONTRACT**

### **Artikel 1 – Definities**

- EDUDELTA:** De stichting Stichting Edudelta Onderwijsgroep, mede handelende onder de naam Edudelta Contract, gevestigd te Goes, kantoorhoudende te 4462 DZ Goes aan het Stationspark 39, mede kantoorhoudende te 2991 XJ Barendrecht aan de Dierensteinweg 2, alsmede te 3241 CT Middelharnis aan de Schoolstraat 11.
- Opdrachtgever:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die met EDUDELTA een Overeenkomst sluit of heeft gesloten met betrekking tot een door EDUDELTA aangeboden Opleiding.
- Cursist:** De natuurlijk persoon die de Opleiding volgt.
- Overeenkomst:** Een tussen EDUDELTA en een Opdrachtgever gesloten overeenkomst tot het verzorgen door of namens EDUDELTA van één of meer Opleiding(en) ten behoeve van één of meer Cursist(en).
- Offerte:** Elk aanbod van EDUDELTA, daaronder begrepen die zoals vermeld op de website van Edudelta, gericht op het sluiten van een Overeenkomst ter zake het volgen van een Opleiding, zoals deze blijkt uit de door EDUDELTA verstrekte Opleidingsinformatie.
- Inschrijving:** De door de Opdrachtgever elektronisch of schriftelijk ter kennis van EDUDELTA gebrachte wil om tot aanvaarding van een Offerte van EDUDELTA te komen.
- Aanvangsdatum:** De datum waarop de Opleiding start zoals vermeld in de Opleidingsinformatie.
- Studieduur:** De duur van de Opleiding zoals vermeld in de Opleidingsinformatie.
- Opleiding:** De door EDUDELTA verzorgde opleiding, training, cursus, studie of workshop.
- Maatwerkopleiding:** De Opleiding waarvan de inhoud, datum en/of locatie door EDUDELTA al dan niet in overleg met de Opdrachtgever specifiek voor de Opdrachtgever door EDUDELTA is vastgesteld.

Opleidingsinformatie: Alle door EDUDELTa verstrekte informatie over en beschrijving en uitvoering van de Opleiding zoals gepubliceerd op de website van EDUDELTa en/of vermeld in de Offerte, waaronder begrepen de omschrijving van de Aanvangsdatum, de Studieduur, het Opleidingsmateriaal en de Opleidingskosten.

Opleidingsmateriaal: De leerstof, bescheiden, software, materialen en aanverwante zaken en/of rechten ten behoeve van (het volgen van) een Opleiding.

Opleidingskosten: Alle door Opdrachtgever aan EDUDELTa verschuldigde bedragen in verband met de Opleiding.

## **Artikel 2: Algemene voorwaarden**

- 2.1 Op elke Offerte van EDUDELTa en op elke met EDUDELTa gesloten Overeenkomst zijn de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing. Door het aanvaarden van een Offerte van EDUDELTa verklaart de Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden te aanvaarden en een exemplaar van deze algemene voorwaarden voor het sluiten van de Overeenkomst van EDUDELTa ter hand gesteld te hebben gekregen.
- 2.2 De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden, inkoopvoorwaarden van de Opdrachtgever daaronder begrepen, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig, vernietigbaar of anderszins onverbindend mocht zijn, verplichten partijen zich tot het aangaan van een verplichting die qua doelstelling en/of strekking zoveel als mogelijk overeenkomt met de onverbindende bepaling uit deze algemene voorwaarden.
- 2.4 EDUDELTa is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden in werking en worden onderdeel van de tussen partijen gesloten overeenkomst op de door EDUDELTa bepaalde datum, doch niet eerder dan 1 maand nadat EDUDELTa de wijzigingen schriftelijk aan Opdrachtgever heeft medegedeeld. Indien Opdrachtgever niet bereid is de wijziging te accepteren, is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. De ontbindingsverklaring dient EDUDELTa te hebben bereikt voor de datum waarop de algemene voorwaarden wijzigen.
- 2.5 Deze algemene voorwaarden blijven ook na ommekomst van de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn tussen partijen van kracht.



### **Artikel 3 – Offerte**

- 3.1 De Offerte van EDUDELTA omvat de volledige omschrijving van de Opleidingsinformatie.
- 3.2 Elke Offerte van EDUDELTA is vrijblijvend en kan door EDUDELTA op elk moment voor het sluiten van een Overeenkomst worden herroepen, tenzij uit de Offerte uitdrukkelijk het tegendeel blijkt.
- 3.3 De in de Offerte vermelde Opleidingskosten zijn niet onderhevig aan de heffing van omzetbelasting (BTW).

### **Artikel 4 – Overeenkomst, herroeping, annulering en ontbinding**

- 4.1 Een overeenkomst tussen EDUDELTA en de Opdrachtgever ter zake een Opleiding waarvan de Studieduur minder dan drie maanden bedraagt en waarvan de Opleidingskosten minder bedragen dan Eur 1.000,-- komt tot stand doordat:
  - a) Opdrachtgever een Inschrijving uitsluitend door middel van een of meer technieken voor communicatie op afstand zoals bedoeld in art. 6:230g sub e Burgerlijk Wetboek (door middel van een email of het invullen en verzenden van het op de website van EDUDELTA geplaatste inschrijvingsformulier) ter kennis van EDUDELTA brengt en EDUDELTA de ontvangst van de Inschrijving schriftelijk of per email aan Opdrachtgever bevestigt.
  - b) Opdrachtgever een Inschrijving op een andere wijze dan bedoeld onder a) ter kennis van EDUDELTA brengt en EDUDELTA de ontvangst van de Inschrijving schriftelijk of per email aan Opdrachtgever bevestigt.
- 4.2 Een overeenkomst tussen EDUDELTA en de Opdrachtgever ter zake een Opleiding waarvan de Studieduur meer dan drie maanden bedraagt en waarvan de Opleidingskosten meer bedragen dan Eur 1.000,-- komt tot stand doordat Opdrachtgever een Inschrijving ter kennis van EDUDELTA brengt, EDUDELTA deze inschrijving schriftelijk of per email door middel van een opdrachtbevestiging aan Opdrachtgever bevestigt en nadat Opdrachtgever deze opdrachtbevestiging ondertekend aan EDUDELTA heeft teruggestuurd of anderszins aan EDUDELTA heeft overhandigd.

- 4.3 Indien de Overeenkomst tot stand is gekomen om de wijze zoals bepaald in artikel 4.1 onder a) en Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst binnen 14 kalenderdagen nadat deze tot stand is gekomen kosteloos en zonder opgaaf van redenen schriftelijk of per email te ontbinden/herroepen. Geen recht op ontbinding overeenkomstig dit artikel bestaat als de Opleiding is aangevangen voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken. Ontbinding kan geschieden doordat de Opdrachtgever schriftelijk of per email aan EDUDELTA mededeelt dat de Overeenkomst ontbonden moet worden. Binnen 14 dagen na ontbinding dient Opdrachtgever op zijn kosten het van EDUDELTA ontvangen Opleidingsmateriaal onbeschadigd en onbeschreven, compleet, slechts behandeld als redelijkerwijs voor bezichtiging nodig is en in de originele verpakking aan EDUDELTA te retourneren. Indien Opdrachtgever de Opleidingskosten reeds voor het moment van ontbinding aan EDUDELTA heeft voldaan, zal EDUDELTA binnen 30 dagen na ontbinding van de Overeenkomst het door Opdrachtgever betaalde bedrag aan Opdrachtgever terugbetalen, tenzij Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de overeenkomst reeds Opleidingsmateriaal heeft ontvangen, in welk geval EDUDELTA het door Opdrachtgever betaalde bedrag aan Opdrachtgever zal terugbetalen binnen 30 dagen nadat EDUDELTA het Opleidingsmateriaal in de staat zoals hiervoor is vermeld van Opdrachtgever retour heeft ontvangen.
- 4.4 Indien de Opleiding geen Maatwerkopleiding is, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst schriftelijk of per email te annuleren. In geval van annulering is Opdrachtgever aan EDUDELTA de navolgende vergoeding verschuldigd:
- a) bij annulering tot één maand voor de Aanvangsdatum: nihil
  - b) bij annulering tussen één maand voor de Aanvangsdatum en twee weken voor de Aanvangsdatum: 50% van de opleidingskosten
  - c) bij annulering tussen twee weken voor de Aanvangsdatum en de Aanvangsdatum, alsmede bij Annulering na de Aanvangsdatum: 100% van de Opleidingskosten

In het geval van annulering dient Opdrachtgever op zijn kosten het van EDUDELTA ontvangen Opleidingsmateriaal onbeschadigd en onbeschreven, compleet, slechts behandeld als redelijkerwijs voor bezichtiging nodig is en in de originele verpakking aan EDUDELTA te retourneren. Indien Opdrachtgever de Opleidingskosten reeds voor het moment van annulering aan EDUDELTA heeft voldaan, zal EDUDELTA de vanwege de annulering onverschuldigd geworden betaling binnen 30 dagen na annulering van de Overeenkomst aan Opdrachtgever terugbetalen, tenzij



Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de overeenkomst reeds Opleidingsmateriaal heeft ontvangen, in welk geval EDUDELTA de door de annulering onverschuldigd geworden betaling aan Opdrachtgever zal terugbetalen binnen 30 dagen nadat EDUDELTA het Opleidingsmateriaal onbeschadigd en onbeschreven, compleet, slechts behandeld als redelijkerwijs voor bezichtiging nodig is en in de originele verpakking van Opdrachtgever retour heeft ontvangen.

- 4.5 Naast de wettelijke aan EDUDELTA toekomende bevoegdheden ter zake opschorting en ontbinding, is EDUDELTA in het geval nakoming van de overeenkomst door EDUDELTA niet mogelijk is zonder inbreuk te maken op wetten, voorschriften, vergunningen en/of rechten van derden gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan Opdrachtgever.
- 4.6 Naast de wettelijke aan EDUDELTA toekomende bevoegdheden ter zake opschorting en ontbinding, is EDUDELTA gerechtigd om de tussen EDUDELTA en Opdrachtgever gesloten overeenkomst te ontbinden zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, indien de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, door executoriale beslaglegging wordt getroffen, onder curatele of onder bewind wordt gesteld of anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
- 4.7 Alle vorderingsrechten en/of overige bevoegdheden van de Opdrachtgever jegens EDUDELTA in verband met en/of uit hoofde van de tussen EDUDELTA en de Opdrachtgever gesloten overeenkomst vervallen en verjaren één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.
- 4.8 Tenzij in de tussen EDUDELTA en de Opdrachtgever gesloten overeenkomst anders is bepaald of uit de wet anderszins voortvloeit, is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding of vernietiging van de overeenkomst of in het kader van de overeenkomst verrichte rechtshandelingen.

## **Artikel 5 – Uitvoering van de Overeenkomst**

- 5.1 EDUDELTA zal zich inspannen om de Opleiding te verzorgen op de wijze zoals bepaald in de Opleidingsinformatie.

- 5.2 EDUDELTA heeft het recht om bij een Opleiding die geen Maatwerkopleiding is zonder voorafgaande kennisgeving aan de Opdrachtgever af te wijken van de Opleidingsinformatie indien het aantal aanmeldingen, ziekte en/of verhindering van een docent, onbeschikbaarheid van de locatie in welke de Opleiding verzorgd zou worden, dan wel onbeschikbaarheid van het Opleidingsmateriaal, daartoe in redelijkheid aanleiding geeft/geven, zonder dat Opdrachtgever ter zake enig recht heeft op vergoeding van door Opdrachtgever deswege geleden schade.
- 5.3 EDUDELTA heeft het recht om bij een Opleiding die een Maatwerkopleiding is na voorafgaande kennisgeving aan de Opdrachtgever af te wijken van de Opleidingsinformatie indien ziekte en/of verhindering van een docent, onbeschikbaarheid van de locatie in welke de Opleiding verzorgd zou worden, dan wel onbeschikbaarheid van het Opleidingsmateriaal, daartoe in redelijkheid aanleiding geeft/geven, zonder dat Opdrachtgever ter zake enig recht heeft op vergoeding van door Opdrachtgever deswege geleden schade.
- 5.4 EDUDELTA behoudt zich het recht voor de Cursist deelname of verdere deelname aan de Opleiding te weigeren en/of te ontzeggen indien de Opdrachtgever en/of de Cursist zich gedraagt op een wijze die afwijkt van hetgeen volgens algemeen aanvaarde regels van fatsoen en moraal, waaronder begrepen het vertonen van agressief of gewelddadig gedrag of het verrichten van frauduleuze handelingen.
- 5.5 EDUDELTA is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht of een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van EDUDELTA komt.

## **Artikel 6 – Betaling**

- 6.1 Tenzij uit de Overeenkomst anders blijkt, is Opdrachtgever verplicht om de Opleidingskosten geheel en zonder het recht op verrekening vóór de Aanvangsdatum aan EDUDELTA te voldoen op de door EDUDELTA aan te geven wijze.
- 6.2 Indien Opdrachtgever handelt in strijd met het bepaalde in artikel 6.1 of handelt in strijd met enige in de overeenkomst opgenomen betalingstermijn, is Opdrachtgever zonder dat enige ingebrekestelling is vereist van rechtswege in verzuim.
- 6.3 Indien Opdrachtgever in verzuim verkeert, worden alle door Opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst nog verschuldigde bedragen ineens en direct opeisbaar.



- 6.3 Indien Opdrachtgever in verzuim verkeert, is Opdrachtgever aan EDUDELTA de wettelijke handelsrente verschuldigd met ingang van de datum waarop Opdrachtgever in verzuim is geraakt en is Opdrachtgever verplicht tot betaling aan EDUDELTA van alle (incasso-)kosten die EDUDELTA in redelijkheid moet maken om te komen tot betaling van hetgeen Opdrachtgever aan EDUDELTA verschuldigd.
- 6.4 Indien Opdrachtgever in verzuim verkeert, is EDUDELTA gerechtigd om de nakoming van haar verplichtingen uit de Opdrachtgever op te schorten en/of de Cursist van deelname aan de Opleiding uit te sluiten en/of de overeenkomst zonder dat een ingebrekestelling is vereist te ontbinden, onverminderd te verplichting van Opdrachtgever om de Opleidingskosten aan EDUDELTA te voldoen.
- 6.5 EDUDELTA is gerechtigd zich gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst over de kredietwaardigheid van een Opdrachtgever te laten informeren door derden. Indien uit de aldus verkregen informatie in redelijkheid kan worden afgeleid dat mogelijk het gevaar bestaat dat Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting jegens EDUDELTA zal kunnen voldoen, is EDUDELTA gerechtigd om haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten totdat Opdrachtgever door EDUDELTA zekerheid heeft verstrekt voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever jegens Edudelta.

## **Artikel 7 – Intellectuele eigendomsrechten**

- 7.1 Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot het door EDUDELTA gebruikte Opleidingsmateriaal en de door EDUDELTA verrichte diensten berusten uitsluitend bij EDUDELTA en/of haar leveranciers. Onder rechten van intellectuele eigendom worden onder meer begrepen alle auteursrechten, octrooirechten, merkrechten, handelsnaamrechten, modelrechten, domeinnamen en andere rechten van intellectuele eigendom.
- 7.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan het Opleidingsmateriaal te wijzigen, te kopiëren of anderszins te vermenigvuldigen en/of te verkopen.
- 7.3 Opdrachtgever is verplicht om ervoor zorg te dragen dat de Cursist wetenschap heeft van het bepaalde in artikel 7.1 en 7.2 van deze algemene voorwaarden.
- 7.4 Opdrachtgever is jegens EDUDELTA aansprakelijk voor elke inbreuk door de Opdrachtgever en/of de Cursist op de in artikel 7.1 van deze algemene voorwaarden bedoelde rechten.

- 7.5 Indien de Opdrachtgever en/of de Cursist handelt in strijd met het bepaalde in dit artikel, verbeurt Opdrachtgever ten gunste van EDUDELTA een direct opeisbare boete van Eur 2.500,--, onverminderd het recht van EDUDELTA op vergoeding van de door EDUDELTA geleden schade indien deze meer dan Eur 2.500,-- bedraagt.

### **Artikel 8 – Aansprakelijkheid**

- 8.1 Al het door EDUDELTA gebruikte en aan de Opdrachtgever en/of de Cursist in het kader van de overeenkomst verstrekte Opleidingsmateriaal is op zorgvuldige wijze en naar beste kunnen door EDUDELTA ontwikkeld en/of samengesteld. EDUDELTA is echter niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van fouten in het Opleidingsmateriaal.
- 8.2 EDUDELTA is niet aansprakelijk voor door de Opdrachtgever en/of de Cursist geleden schade indien de Opdrachtgever en/of de Cursist de door of namens EDUDELTA verstrekte (veiligheids-)instructies niet in acht neemt.
- 8.3 EDUDELTA is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door het gebruik door de Opdrachtgever en/of de Cursist van al dan niet via EDUDELTA bij derden ten behoeve van de Opleiding gekochte, gehuurde en of op andere grondslag voor de Opleiding gebruikte zaken en/of diensten.
- 8.4 EDUDELTA is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen van de Opdrachtgever en/of de Cursist.
- 8.5 Op de in dit artikel beschreven aansprakelijkheidsbeperking kan tevens een beroep worden gedaan door alle personen waarvoor EDUDELTA verantwoordelijk en/of aansprakelijk is, zoals personen in dienst van EDUDELTA of hulppersonen van EDUDELTA.
- 8.6 Indien de Opdrachtgever niet zelf de Cursist is, staat de Opdrachtgever ervoor in dat de Cursist ten behoeve van wie de Opleiding wordt verzorgd de hiervoor genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen aanvaardt, bij gebreke waarvan Opdrachtgever gehouden is tot vrijwaring van EDUDELTA tegen aanspraken van de Cursist.
- 8.7 In het geval dat EDUDELTA aansprakelijk is voor door de Opdrachtgever en/of de Cursist geleden schade, is de aansprakelijkheid, ongeacht de grondslag van de aansprakelijkheid, in alle gevallen beperkt tot directe schade; aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, vertragingsschade, winstderving en misgelopen omzet daaronder begrepen, is uitgesloten, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van het hoogste leidinggevende personeel van EDUDELTA.



- 8.8 Elke aansprakelijkheid van EDUDELTA is in elk geval beperkt tot maximaal de door de Opdrachtgever verschuldigde Opleidingskosten.

### **Artikel 9 - Privacy / Wet Bescherming Persoonsgegevens**

- 9.1 De door de Opdrachtgever aan EDUDELTA verstrekte (persoons-)gegevens betreffende de Opdrachtgever en/of de Cursist worden door EDUDELTA met inachtneming van het gestelde in de Wet Bescherming Persoonsgegevens opgenomen in de al dan niet geautomatiseerde administratie van de EDUDELTA met als doel om EDUDELTA in staat te stellen de met Opdrachtgever gesloten overeenkomst na te komen.
- 9.2 EDUDELTA is gerechtigd om de in artikel 9.1 bedoelde gegevens aan derden te verstrekken indien zulks noodzakelijk is om de met Opdrachtgever gesloten overeenkomst na te komen.
- 9.3 De Opdrachtgever en de Cursist hebben het recht aan EDUDELTA opgave te verzoeken van de in de administratie van EDUDELTA opgenomen gegevens.

### **Artikel 10 – Toepasselijk recht en rechtsmacht**

- 10.1 Op de door EDUDELTA uitgebrachte Offerte en de tussen EDUDELTA en de Opdrachtgever gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeien zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht.
- 10.2 Geschillen tussen EDUDELTA kunnen met uitsluiting van elk ander gerecht slechts worden voorgelegd aan en beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter in de vestigingsplaats of het kantooradres van EDUDELTA, zij het dat aan EDUDELTA de bevoegdheid toekomt een geschil aanhangig te maken voor de bevoegde rechter in de plaats waar Opdrachtgever is gevestigd.
- 10.3 Het bepaalde in artikel 10.2 geldt niet indien de wet dwingend bepaalt dat een andere rechter bevoegd is om van het geschil kennis te nemen en daarin een oordeel te geven.